



Profil : Directeur de la transformation / Implémenteur IA

Secteur : Industries & Services

Florent dispose de 20 ans d'expérience en stratégie numérique & Leadership, dont 5 ans en lancement et gestion de start-up et 15 ans en direction digitale, transformation par l'IA et conduite du changement.

Intervient en : Conseil - Management de transition à temps partiel – Etudes & mesure d'impact du numérique - Formations.

Expériences & expertises

- **Stratégie Client & IA :** Développement et mise en œuvre de stratégies pour améliorer l'expérience client et l'engagement en ligne grâce à l'intelligence artificielle.
- **Conduite du changement :** Gestion de la transition vers des processus digitalisés et automatisés, en favorisant l'adoption des innovations technologiques parmi les équipes.
- **Intégration technologique :** En collaborant étroitement avec les équipes pour définir et documenter des cas d'usages adaptés, des prototypes efficaces sont développés pour connecter les systèmes via des API, permettant une intégration fluide. Ce processus garantit une mesure précise de la valeur ajoutée et démontre clairement l'efficacité des solutions proposées, encourageant une validation rapide et enthousiaste.
- **Formation & accompagnement :** Ingénierie pédagogique et programmes sur mesure pour des entreprises de toutes tailles sur les thématiques de transformation digitale, management de l'innovation et intégration de l'IA, renforçant ainsi l'efficacité commerciale et le pilotage managérial.
- **Animation :** Dynamisation de projets de transformation numérique par le biais de séminaires, ateliers, workshops et conférences, assurant l'engagement et la mobilisation des équipes sur le long terme.
- **Orchestration de Projets :** Nous concevons des projets sur mesure qui rassemblent divers talents et compétences autour d'objectifs communs. Coordination d'équipes interdisciplinaires et interculturelles en plaçant l'humain au cœur de chaque projet, en aidant chaque membre de l'équipe à exceller, facilitant ainsi la réussite de projets complexes et innovants.

Parcours professionnel

- Webgifter : Fondateur et CEO.
- Shell / Butagaz : Chef de projet digital
- Batiweb : Directeur Marketing et IT
- Kiloutou : Directeur Digital, E-commerce, Scc clients
- Bostik / Arkema : Directeur Transformation digitale
- TOPS Consult : Expert IA, Partenaire

Formation

- NEOMA Business School, Master 2
- INSEAD, Formation en Management Interculturel

Langues

- Français / Anglais