

POLITIQUE QUALITE de TOPS Consult

Paris le 8 décembre 2021

La politique Qualité de **TOPS Consult** est un outil de maîtrise des risques qui doit garantir la satisfaction pérenne des clients et des consultants, l'industrialisation des processus, le moyen de travailler mieux, plus vite et moins cher.

C'est une garantie de productivité optimale interne donc de compétitivité de l'entreprise et de pérennité sur son marché.

TOPS Consult s'engage vis à vis de ses clients à :

- Réunir des pôles uniques de compétences en identifiant des experts de haut niveau disponibles, motivés et capables de travailler en équipe sous la direction d'un chef de projet
- Fournir dans les délais des livrables conformes aux attentes des clients
- Réaliser des interventions animées par des expertises croisées dans l'objectif d'améliorer la richesse des contenus et pérenniser la relation.

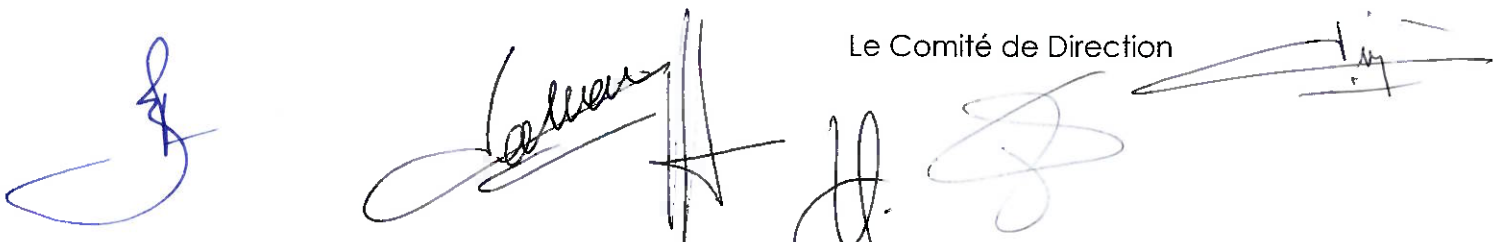
TOPS Consult s'engage vis à vis de ses consultants à :

- Les sensibiliser au respect des conditions de sécurité au cours de leurs missions
- Respecter ses obligations de conformité
- Assurer le bien-être au travail
- Respecter ses engagements en termes de délai de paiement et de soutien en cours de production

TOPS Consult s'engage à inscrire ses actions dans un processus de recherche constante d'amélioration en contrôlant et évaluant ses pratiques et ses réalisations, en analysant régulièrement les attentes de ses parties prenantes.

Plus généralement **TOPS Consult** s'engage dans une démarche de responsabilité sociale et environnementale.

TOPS Consult demande à tous ses consultants de s'impliquer pleinement dans cette démarche.



Le Comité de Direction

Pascal BERARDO – Frédéric DELORD – Patricia DUBOIS – Franck POUZET – J. Bernard SALVAN - François VESSIERE